

Achtentwintig “Quality as a Service” feiten

CeneSam, Januari 2014 (3.0.0.0)



- 1** **Klik op Aanmelden, vul uw gegevens in en ga vandaag gelijk aan de slag**
Dit betekent, dat u geen software hoeft te installeren of een credit card nodig heeft om de aanmelding af te ronden.
- 2** **Moeiteloos Chains maken zonder (technische) voorkennis**
Dit betekent, dat u na aanmelden zonder training en/ of consultancy gelijk aan de slag kunt.
- 3** **Ingevulde informatie is direct beschikbaar voor inhoudelijke analyse**
Dit betekent, dat u via heldere real-time overzichten kunt zien welke gegevens er zijn ingevuld.
- 4** **Gebruik alle QaaS mogelijkheden op uw Smartphone, Tablet, PC of Mac**
Dit betekent, dat u op alle platformen, browsers en apparatuur niets meer dan een vinger of muis nodig heeft.
- 5** **Werking van QaaS schermen komt overeen met MS-Office en Google Docs**
Dit betekent, dat u snel vertrouwd bent met de werking en mogelijkheden van de diverse functies.
- 6** **Chains invullen direct vanaf uw intranet of internet site**
Dit betekent, dat Chains eenvoudig in uw huidige omgeving kunnen worden opgenomen.
- 7** **Naadloze samenwerking met Google Maps**
Dit betekent, dat u de locatie en route kunt zien waar een Chain is gestart of op welke locatie(s) een Chain van toepassing is.
- 8** **Kunnen opnemen van uw bestaande huisstijl vergroot het gebruikersgemak**
Dit betekent, dat u de huidige lay-out kunt blijven gebruiken. Uw gebruikers merken geen verschil.
- 9** **Bewaking van doorlooptijden, kritische aantallen en kritische antwoorden**
Dit betekent, dat QaaS u automatisch van belangrijke gebeurtenissen op de hoogte houdt.
- 10** **Gebruikers nemen deel aan een Chain door een muisklik of scherm aanraking**
Dit betekent, dat een gebruiker alleen maar op een link in een e-mail hoeft te klikken of aan te raken.
- 11** **Klanten of leveranciers kosteloos opnemen in de afhandelingsvolgorde**
Dit betekent, dat altijd de juiste klant of leverancier op het juiste moment met de juiste informatie aan de slag gaat.
- 12** **Chains invullen eenvoudiger maken door toevoegen van conditionele logica**
Dit betekent, dat (delen van) vragen pas worden getoond wanneer het echt noodzakelijk is.
- 13** **Grafieken zijn gelijk beschikbaar en worden direct aan u getoond**
Dit betekent, dat u vanaf het eerste moment de ingevulde gegevens in een grafiek kunt presenteren.
- 14** **Deel (een gedeelte van) de ingevulde informatie met belanghebbenden**
Dit betekent, dat u de ingevulde gegevens ook met niet QaaS gebruikers real-time kunt delen.
- 15** **QaaS grafieken en rapporten opnemen in uw intranet en internet pagina's**
Dit betekent, dat u zonder technische kennis QaaS informatie kunt opnemen in uw huidige omgeving.
- 16** **Key Performance Indicators komen samen in één overzicht**
Dit betekent, dat u via één plek direct toegang heeft tot management informatie.
- 17** **QaaS gebruik vindt plaats onder de voorwaarden van het Service Level Agreement**
Dit betekent, dat u precies weet op welke professionele ondersteuning u te allen tijde kunt rekenen.
- 18** **Configureren van de afhandelingsvolgorde met behulp van Drag & Drop**
Dit betekent, dat u heel eenvoudig het proces van afhandelen (wie doet wat en wanneer) kunt modelleren.
- 19** **Eén vast maandelijks bedrag voor gebruik en ondersteuning**
Dit betekent, dat u exact weet welke kosten maandelijks in rekening gebracht worden.
- 20** **QaaS onderdelen worden automatisch in de juiste taal aan een gebruiker getoond**
Dit betekent, dat u zich geen zorgen hoeft te maken over tijdzones, taalkeuzes of correcte e-mail teksten.
- 21** **Online ondersteuning via handleiding (PDF), video tutorial, FAQ en dynamische tips**
Dit betekent, dat u zelf kunt kiezen welke wijze van help u op welk moment prettig vindt.
- 22** **Persoonlijke ondersteuning via telefoon, on-site of via een remote verbinding**
Dit betekent, dat wij u graag ad-hoc helpen via telefoon, e-mail, Skype of TeamViewer of structureel via een Strippenkaart.
- 23** **Functionele en technische professionals waken over uw gegevens**
Dit betekent, dat u samenwerkt met mensen die tientallen jaren ervaring hebben in het vakgebied.
- 24** **Ervaar de kracht van het werken in een state-of-the-art data center**
Dit betekent, dat u werkt met geavanceerde hardware, glasvezel verbindingen en gegarandeerde bereikbaarheid.
- 25** **Importeer bestaande data sets zodat velden automatisch kunnen worden gevuld**
Dit betekent, dat een invuller eerst een naam typt, de juiste selecteert waarna automatisch andere velden worden aangevuld.
- 26** **Ingevulde Chains automatisch, statisch en/ of dynamisch kunnen laten routeren**
Dit betekent, dat u de volledige vrijheid heeft in het bepalen van de afhandelingsvolgorde van een Chain.
- 27** **Gebruik ChainReactions om acties te borgen (PDCA)**
Dit betekent, dat een invuller acties (voor andere gebruikers) kan inplannen en controleren op correcte uitvoering.
- 28** **Probeer alle QaaS functies eerst uit via de geïntegreerde test omgeving**
Dit betekent, dat u alle functies in werking kunt zien voordat u daadwerkelijk live gaat.