

White Paper - Quality as a Service &

Waarom de Cloud?

CeneSam, Februari 2014



Executive summary

Cloud computing is een veelgehoorde term. Cloud computing is geen architectuurconcept maar een manier om een architectuur fysiek te realiseren. Voornamelijk een service georiënteerde architectuur kan met behulp van Cloud computing goedkoper en flexibeler worden ingericht.

De term Cloud stamt uit de beginjaren van het Internet waarin in architectuur plaatjes het Internet vaak werd aangeduid door middel van een wolkje. Volgens The National Institute of Standards and Technology(NIST) kan Cloud computing worden gedefinieerd als: "A model for enabling convenient, on-demand network access to a shared pool of configurable computing resources that can be rapidly provisioned and released with minimal management effort or service provider interaction."

Bij Cloud computing ga je er vanuit dat je (bijna) alles wat nodig is op automatiseringsgebied niet zelf bezit, maar online (via het Internet) als een commodity service naar behoefte inkoopt. Het kenmerk van Cloud computing services is dat ze on-demand en op pay-per-use basis afgenomen kunnen worden.

Een organisatie hoeft bijvoorbeeld geen duur serverpark meer aan te schaffen en te beheren, maar koopt een of meerdere services in op basis van haar actuele behoefte. Als de behoefte toeneemt, neemt de server capaciteit ook toe en als de behoefte daalt neemt de server capaciteit af; daarbij betaal je alleen wat je werkelijk gebruikt net als bij water, gas en elektra.

Cloud computing komt zeker niet uit de lucht vallen en past in de al jarenlang voortschrijdende ontwikkeling waarbij zowel applicaties als infrastructuur steeds meer gedeeld worden en vanaf steeds meer locaties (van lokaal naar globaal) door steeds meer verschillende type gebruikers (bijv. medewerker, klant, partner, etc.) te gebruiken zijn.

Inhoudsopgave

EXECUTIVE SUMMARY	1
WAAROM DIT WHITE PAPER?	4
WAT IS QUALITY AS A SERVICE?	4
VERGROTEN VAN DE FLEXIBILITEIT EN DE PRODUCTIVITEIT	5
ENERGIEBESPARING	5
OPERATIONELE KOSTEN IN PLAATS VAN INVESTERING	5
VEILIGHEID EN PRIVACY	5
GROTERE BETROUWBAARHEID	6
ON DEMAND SERVICE	6
AFGEMETEN DIENSTVERLENING	6
BREED BESCHIKBARE NETWERKTOEGANG	6
GEDEELDE RESOURCES	6
MOGELIJKHEID OM ORGANISATORISCHE PROBLEMEN TE OMZEILEN	7
CLOUD SOFTWARE IS EENVOUDIG TE GEBRUIKEN	7
U KUNT DIRECT VAN START	7
MEER INFORMATIE	7

Waarom dit White Paper?

CeneSam - a Cloud company – is ontwikkelaar en leverancier van de software applicatie Quality as a Service. CeneSam biedt Quality as a Service aan via het Internet op basis van het zogenaamde Software as a Service (SaaS) principe. Dit houdt in, dat u naast een geldig Quality as a Service account alleen dient te beschikken over een Internet verbinding en een browser om gebruik te maken van de mogelijkheden van Quality as a Service.

U hoeft dus geen lokale software te installeren waardoor u op ieder moment en vanaf iedere locatie kunt beschikken over de mogelijkheden van Quality as a Service. Zowel de applicatie als de vastgelegde informatie bevinden zich niet meer in uw eigen lokale omgeving waardoor wij ons kunnen voorstellen dat u vragen heeft waarom u bijvoorbeeld over zou moeten stappen naar de Cloud: U geeft uw gegevens immers volledig uit handen.

Het thema van dit White Paper is "Waarom de Cloud?". Via dit White Paper willen wij u aangeven welke redenen organisaties hebben aangegeven om gebruik te maken van één of meer van de mogelijkheden op het gebied van Cloud Computing. Dit White Paper geeft antwoorden op mogelijke Cloud gerelateerde vragen die door gebruikers worden gesteld omtrent Quality as a Service in het bijzonder en *The Cloud* in het algemeen.

Wat is Quality as a Service?

Quality as a Service is een verzamelnaam voor software producten (Quality Ware) die via abonnementsvorm over het Internet worden aangeboden. De software bevat mogelijkheden om bestanden en kennis te delen, personen aan elkaar te koppelen en registraties op een uniforme wijze vast te leggen. Alle vastgelegde informatie kan via ieder (mobile) device worden ingezien en volledig worden geïntegreerd in bestaande websites.

Vergroten van de flexibiliteit en de productiviteit

Cloud Computing biedt een schaalbare infrastructuur voor zowel uw applicaties als uw bedrijfssystemen. U hebt daarbij de keus tussen het overzetten van een paar onderdelen naar de cloud, ofwel uw volledige IT-infrastructuur in de cloud te brengen. En uiteraard zijn er ook combinaties mogelijk.

U kunt er zelfs voor kiezen om uw IT-infrastructuur binnen de eigen bedrijfsgebouwen te houden. U werkt in elk geval op een efficiënte manier samen met klanten, partners en collega's, terwijl u zich niet hoeft te bekommeren om onderhouds- en veiligheidskwesties met als resultaat dat u zich volledig kunt toespitsen op de kerntaken van uw bedrijf.

Energiebesparing

Cloud installaties/ data centers gebruiken virtualisatie en andere technieken om de software van de fysieke serverkarakteristieken te scheiden. Dit is goed nieuws voor software- en totale kosten, maar wat heeft het te maken met energie besparing? Door gebruik te maken van eerdergenoemde technieken is het mogelijk om hierop geoptimaliseerde servers te ontwikkelen, waardoor het energie verbruik aanzienlijk omlaag kan worden gebracht.

Verder kan er worden bespaard op zaken zoals een dual power supply. Mocht een server namelijk niet meer functioneren, dan kan de software er voor zorgen dat uw diensten worden gerouteerd; het omvallen van één of meerdere servers heeft hierdoor ook geen impact meer op de levering van IT services.

Operationele kosten in plaats van investering

Vooraf investeren in hardware en serversoftware behoort tot het verleden. U betaalt enkel wat u daadwerkelijk gebruikt. Dat resulteert in transparante én lagere maandelijkse kosten. Hierdoor is Cloud Computing ook voor kleine(re) ondernemingen met relatief kleine IT-budgetten een werkbare oplossing.

Veiligheid en privacy

Welke oplossing u ook kiest: wanneer het aankomt op veiligheid sluit u geen compromissen. De veiligheid en privacy moet gewoon goed geregeld zijn. Dit slaat zowel op de fysieke beveiliging zoals de beveiligingssystemen in en rond de gebouwen waar de diensten gehost worden; maar ook op de logische beveiliging in zowel de applicatie als de technische omgeving. Een Cloud leverancier treft alle mogelijke maatregelen om de software te beschermen, door het hele proces heen. Hetzelfde geldt hierbij voor uw privacy: uw data zal worden beschermd alsof het de bedrijfskritische gegevens van de leverancier zijn!

Grotere betrouwbaarheid

Cloud producten zijn veelal ondergebracht in data centers waar een stabiele Cloud Computing infrastructuur aanwezig is. Reken hierbij op wereldwijd bereik, bescherming tegen storingen en redundante automatische back-ups van data. Bovendien staat een serviceteam 7 dagen per week en 24 uur per dag klaar.

On demand service

Een Internetverbinding is alles wat u nodig heeft. Voer de betaalgegevens in op een website en de gevraagde applicatie, het platform of de server is direct beschikbaar. Geen ellenlange setup procedures of aanlooptijden maar supersnelle service, maar een account aanmaken en direct aan de slag.

Afgemeten dienstverlening

De dienstverlening en afrekening wordt gedaan op basis van daadwerkelijk gebruikte middelen in plaats van vaste kosten per maand. In combinatie met de snelle elasticiteit geeft dit de mogelijkheid om van moment tot moment de kosten te beheersen. Niet gebruikte middelen hoeven immers niet te worden betaald.

Breed beschikbare netwerktoegang

Cloud-diensten worden aangeboden via een breed beschikbaar netwerk zoals het Internet. Dit kenmerkt het zich doordat er (indien relevant) een brede variatie aan clients kan worden gebruikt. Een combinatie van Windows, Mac, iPad en Android systemen al dan niet in combinatie met een Internet Browser worden aan de client-zijde vaak allemaal ondersteund.

Gedeelde resources

Het kenmerk van Cloud-diensten is dat middelen als schijfruimte, processorcapaciteit, i/o, etc. worden gedeeld door afnemers met verschillende behoeften en verschillende belangen. Dit delen van middelen levert een schaalvoordeel, waarmee de aanbieder enerzijds een aantrekkelijk tarief kan realiseren maar uiteraard ook zijn eigen marges kan behalen.

Mogelijkheid om organisatorische problemen te omzeilen

De meeste organisaties met een zelfstandige IT afdeling lopen vaak tegen een kloof aan tussen een afdeling die een applicatie behoefte heeft, een IT afdeling die hiervoor de hardware aanschaft en de verdere ondersteuning verzorgt en bijvoorbeeld een Facilitaire afdeling die de elektriciteit factuur betaalt.

Dit probleem wordt direct door Cloud aanbieders opgelost; er is in de meeste situaties namelijk één budget en er zijn duidelijke verantwoordelijkheden voor één persoon met beslissingsbevoegdheid. Door het wegnemen van dergelijke trage beslissingsprocessen zijn organisaties slagvaardiger met een Cloud omgeving.

Tenslotte is het voor een persoon binnen een in-house organisatie eenvoudiger om zijn account gegevens te gebruiken om aanvullende Cloud services aan te schaffen dan te moeten wachten op de interne IT afdeling om alles op orde te krijgen.

Cloud software is eenvoudig te gebruiken

Omdat mensen gewend zijn geraakt aan intuïtieve Cloud software als Hotmail, LinkedIn, Gmail, Hyves en Facebook, verwacht men dat Cloud-programma's ook eenvoudig zijn. De meeste leveranciers zorgen er dan ook voor dat hun software snel aan te leren is. Dit houdt in dat u geen tijd hoeft te besteden aan het leren van nieuwe softwarefoefjes (of deze hoeft over te brengen op uw collega's) en dat u zich alleen hoeft te concentreren op de juiste inzet van de via de Cloud aangeboden software.

U kunt direct van start

Voor de meeste Cloud-programma's hoeft u alleen een account aan te maken. Dus als u een programma vindt dat u wilt gebruiken, kunt u er in de meest voorkomende situaties al binnen een paar minuten mee aan de slag. Meer dan een verbinding met het Internet en een Internetbrowser is niet nodig.

Meer informatie

Wanneer dit White Paper één of meer vragen onbeantwoord heeft gelaten, dan vernemen wij dit graag van u. Door het sturen van een e-mail naar info@cenesam.com of contact op te nemen met het algemene nummer zullen wij proberen om u alsnog van de juiste antwoorden te voorzien.