

Quality as a Service

Licentie overzicht

CeneSam, 1 juli 2013 – 1 juli 2014



Inhoudsopgave

LICENTIE OVERZICHT _____	3
QUALITY AS A SERVICE LICENTIES _____	3
LICENTIE VERGELIJKING _____	4
FAIR USE POLICY _____	4
VANDAAG NOG AAN DE SLAG! _____	4
ONDERSTEUNING NA HET AANMAKEN VAN UW ACCOUNT _____	5
CONSULTANCY: EFFICIENCY, KOSTEN EN PRAGMATISME _____	6
AANMAKEN VAN UW ACCOUNT: STAP VOOR STAP _____	7
TAB 1: GEEF HIER AAN MET WELKE LICENTIE U WILT STARTEN _____	7
TAB 2: GEEF HIER AAN MET WELK ABONNEMENT EN PERIODE U WILT STARTEN. _____	7
TAB 3: GEEF HIER UW ADRESGEGEVENS IN _____	8
TAB 4: GEEF HIER UW ORGANISATIE NAAM EN EMAILDOMEIN IN _____	8
TAB 5: GEEF HIER UW PERSOONLIJKE GEGEVENS IN. _____	9







Licentie overzicht

Een afwijkende titel vraagt om een aanvullende toelichting, want misschien had u op deze plaats de naam "Prijzlijst Quality as a Service" verwacht. Quality as a Service is namelijk een product dat volledig via het Internet kan worden afgenomen. In de praktijk betekent dit, dat u geen rekening hoeft te houden met kosten voor bijvoorbeeld installatie van de software in uw omgeving, project management en training op een nader te bepalen locatie.

Dit is de reden, dat wij dit document "Licentie overzicht " hebben genoemd. Niets meer en niets minder: u kiest via de website een licentie, selecteert een periode en u weet direct wat voor de gekozen periode de maandelijkse kosten zijn. Via dit document willen wij u een helder overzicht aanbieden van de mogelijkheden die om vandaag nog met Quality as a Service aan de slag te gaan.

Quality as a Service licenties

Via de website is het mogelijk om een keuze te maken uit zes licenties: Deelnemer, Free Trial, Starter, Small Business, Mid-Market en Enterprise. Voor een licentie (behalve deelnemer) kan een contractperiode worden gekozen van 1, 6, 12, 18 of 24 maanden. Aan het einde van een contractperiode kan de huidige licentie kosteloos worden gewisseld voor een hogere of een lagere licentie.

	Licentie	Prijs per maand (€/ excl. BTW)
	Deelnemer	000
	Free Trial	000
	Starter	125
	Small Business	200
	Mid-Market	250
	Enterprise	400

Het genoemde maandbedrag is inclusief supportdesk, updates en nieuwe versies.

Licentie vergelijking

						
ChainModels	0	1	3	6	9	FUP
ChainUsers	1	3	FUP	FUP	FUP	FUP
Manager	0	0	0	2	5	10
Admin	0	0	0	0	2	4
Chain Admin	0	1	1	1	1	2
Mobile App Users	1	1	1	3	6	FUP

Fair Use Policy

CeneSam hanteert een Fair Use Policy (FUP) op de gebruiksaantallen. CeneSam behoudt zich het recht voor om de FUP per onderdeel en voor iedere licentie op ieder moment te heroverwegen.

De FUP houdt voor CeneSam in dat er bij de aangeboden licenties geen vaste datalimiet wordt gehanteerd, maar dat er wordt gekeken naar het gemiddelde gebruik van de verschillende onderdelen. Dit moet redelijk en billijk zijn en in verhouding staan tot het beoogde doel en gebruik van de software. Zolang er door uw gebruik geen overlast voor andere gebruikers ontstaat, zal de limiet niet overschreden worden.

Vandaag nog aan de slag!

U kunt direct aan de slag met Quality as a Service, want er hoeft geen afspraak te worden gemaakt om de software op uw (lokale) netwerk of computer te installeren. Na het aanmaken van uw account (lees: licentie) ontvangt u een bevestigings e-mail met daarin de gegevens, die u hebt ingevuld in het aanmeldscherm (zie toelichting bij het aanmaken van uw account).

In de bevestigings e-mail is een unieke hyperlink opgenomen waarmee u de aanschaf kunt bevestigen. Direct na het aanklikken van deze e-mail kunt u inloggen op Quality as a Service met het door u aangegeven e-mail adres en wachtwoord. Binnen enkele werkdagen nadat u uw account heeft aangemaakt ontvangt u zowel een factuur als de licentie overeenkomst. Voordat de factuur wordt verzonden nemen wij eerst telefonisch contact met u op om aanvullende opmerkingen (PO nummer, betalingsvoorwaarden, etc.) met u door te nemen.

Ondersteuning na het aanmaken van uw account

Quality as a Service is zodanig opgezet, dat u zonder aanvullende training of begeleiding aan de slag kunt. In de applicatie treft u bijvoorbeeld gerichte en ondersteunende documentatie aan zodat u volledig zelfstandig uw eerste Quality Chain tot stand kunt brengen. Tevens is het mogelijk om via de support desk (zowel telefonisch als via e-mail) aanvullende informatie te ontvangen.

De supportdesk is zowel telefonisch als via e-mail bereikbaar op werkdagen van 8u30 tot 17u30 (kantooruren Nederland). Buiten deze kantooruren kan er uitsluitend via e-mail worden gecorrespondeerd. De contactgegevens van de supportdesk zijn vermeld op **www.qaasnow.com**.

CeneSam streeft er naar om supportvragen die zijn gesteld voor 17u00 dezelfde werkdag te beantwoorden. Supportvragen die na 17u00 worden gesteld worden uiterlijk de volgende werkdag voor 12u00 beantwoord. Van iedere supportvraag ontvangt u direct een ontvangstbevestiging.

Natuurlijk brengen wij ook graag onze expertise in om u via remote en/ of on-site consultancy op weg te helpen. Vooraf brengen wij graag in kaart hoeveel uur er voor uw project ingezet dient te worden waardoor u achteraf geen verrassingen heeft.

Het exacte aantal uur is per project verschillend, want:

- Mogelijk dat u ons alleen wilt inzetten bij de start van het project zodat u vooraf een blauwdruk heeft waarin is aangegeven hoe Quality as a Service dient te worden ingericht. In praktijk is dan een afspraak van twee tot vier uur meer dan voldoende;
- Mogelijk hebt u geen "handjes" beschikbaar waardoor wij Quality as a Service voor u gaan inrichten. Afhankelijk van uw specifieke eisen en wensen zou het reserveren van vier tot acht uur dan meer dan voldoende moeten zijn;
- Mogelijk wilt u dat wij u gedurende de looptijd van de licentie iedere maand voorzien van een advies ten aanzien van het gebruik van de applicatie waardoor de applicatie nog efficiënter kan worden ingezet. In de praktijk zouden we hier per maand één tot twee uur voor in kunnen plannen waardoor (afhankelijk van uw looptijd) het reserveren van twaalf tot zestien uur voldoende zou moeten zijn.

Via de bovenstaande opsomming hebben wij een aantal praktijkvoorbeelden voor u proberen te schetsen. Echter, wij realiseren ons maar al te goed dat iedere organisatie uniek is. Hebt u daarom ideeën over de wijze waarop u met ons zou willen samenwerken, dan horen wij graag wat we hierin voor u zouden kunnen betekenen.

Consultancy: efficiency, kosten en pragmatisme

CeneSam is een Cloud company: zowel onze producten als onze kantoorautomatisering worden volledig gefaciliteerd door de Cloud. Ook uw Quality as a Service omgeving is als gevolg van De Cloud zowel door u als door ons te benaderen via het Internet. Hierdoor is er geen noodzaak aanwezig om altijd op uw locatie af te spreken.

In onze beleving ontstaat er een win-win situatie op het moment dat wij onze dienstverlening mogen uitvoeren vanaf een andere locatie wanneer we bijvoorbeeld een hele dag hebben ingepland. Maar waarom een hele dag afspreken? Vaak is het inplannen van een uur voldoende om u op weg te helpen zodat we de volgende dag, week of maand opnieuw een uur kunnen inplannen.

Dit is de reden, dat wij u niet één tarief aanbieden voor Remote en/ of On-site consultancy, CeneSam biedt u namelijk een tarief aan dat is gebaseerd op zowel het aanvangstijdstip als de locatie waarvandaan de consultancy dient plaats te vinden.

	Ingepland tijdstip			Kosten In €, excl. BTW en per uur	Reiskosten per km
	van tot/ kantooruren				
	9u-11u	11u-15u	15u-17u		
Remote consultancy (minimaal één uur)	✓	✗	✓	80	
Remote consultancy (minimaal twee uur)	✗	✓	✗	90	
On-site consultancy (minimaal vier uur)	✓	✗	✓	120	0,50
On-site consultancy (minimaal vier uur)	✗	✓	✗	100	0,40
Mix van remote / on-site (acht uur per dag)	✓	✓	✓	95	0,40

De bovenstaande tarieven gaan uit van inzet, die op ad-hoc basis plaatsvindt. Echter, het is daarnaast ook mogelijk om vooraf meerdere uren in één keer aan te schaffen. Vooraf uren aanschaffen biedt u meerdere voordelen waaronder:

- U betaalt vooruit éénmalig een bedrag waardoor u niet voor ieder consult opnieuw een offerte hoeft aan te vragen en zodoende ook niet per keer een factuur ontvangt;
- In het aangeboden tarief is een vast bedrag opgenomen voor de reiskosten waardoor u ook hier achteraf geen aparte factuur van ontvangt;
- De uren kunnen voor ieder soort consult worden ingezet ongeacht het aanvangstijdstip en de locatie waarvandaan de werkzaamheden verricht gaan worden;
- Er kan worden afgeweken van het minimum aantal af te nemen uren. De minimumafname is echter altijd één uur remote/ twee uur on-site.

Het vooraf inkopen van uren is mogelijk door per keer twintig uur aan te schaffen tegen een bedrag van € 2.000 (exclusief BTW en inclusief reiskosten).

Aanmaken van uw account: stap voor stap

Tab 1: Geef hier aan met welke licentie u wilt starten

Uw QaaS Abonnement	↑
Wat wilt u gaan doen?	Aanmelden
Uw Quality Chain abonnement	↓
Uw Adresgegevens	↓
Uw Organisatie Informatie	↓
Uw Quality Chain Administrator	↓

Aanmelden

Tab 2: Geef hier aan met welk abonnement en periode u wilt starten.

Uw QaaS Abonnement	↓	
Uw Quality Chain abonnement	↑	
Selecteer uw abonnement	Starter	Abonnementprijs € 125
Selecteer uw contractperiode	6 maanden	Contractprijs € 750
Geldig tot	27-7-2014 14:41:42	
Uw Adresgegevens	↓	
Uw Organisatie Informatie	↓	
Uw Quality Chain Administrator	↓	

Aanmelden

Tab 3: Geef hier uw adresgegevens in

Uw QaaS Abonnement	⌵
Uw Quality Chain abonnement	⌵
Uw Adresgegevens	⬆
Straat	<input type="text"/>
Nummer	<input type="text"/>
Postcode	<input type="text"/>
Telefoon	<input type="text"/>
Plaats	<input type="text"/>
Land	<input type="text"/>
Uw Organisatie Informatie	⌵
Uw Quality Chain Administrator	⌵
<input type="button" value="Aanmelden"/>	

Tab 4: Geef hier uw organisatie naam en emaildomein in

Uw QaaS Abonnement	⌵
Uw Quality Chain abonnement	⌵
Uw Adresgegevens	⌵
Uw Organisatie Informatie	⬆
Naam van uw organisatie	<input type="text"/>
Uw emaildomein (bv. @cenesam.com)	<input type="text"/>
Uw Partner ID	<input type="text"/>
Uw Quality Chain Administrator	⌵
<input type="button" value="Aanmelden"/>	

Tab 5: Geef hier uw persoonlijke gegevens in.

Uw QaaS Abonnement	⌵
Uw Quality Chain abonnement	⌵
Uw Adresgegevens	⌵
Uw Organisatie Informatie	⌵
Uw Quality Chain Administrator	⬆

Naam

Email

Functienaam

Standaard taal

Tijd zone

Wachtwoord

Bevestig wachtwoord

Aanmelden